

# 7个号码

## 温哥华每个老人 必须知道

### 个人健康

# 1

#### 您家庭医生的电话号码

**时间:**办公室/诊所工作时间

**原因:**您的家庭医生就是您的健康专家。如果您有紧急情况必须尽快见家庭医生,请致电。没有家庭医生?无需预约的诊所可能是个不错的选择。否则,请致电8-1-1寻求建议。

### 居家安康

# 2

604-263-7377  
温哥华居家安康中心

**时间:**周一至周五,上午8:30至下午4:30

**原因:**了解您是否有资格获得个人护理、家庭护理或康复、舒缓护理、成人日间护理或护理人员短期接替服务等居家支持。

**服务:**训练有素的电话接听人员将确定您的需求并将您转介给相应的服务部门。有些服务可能根据收入免费提供。

### 心理健康

# 3

(604) 709-6785  
老年人心理健康

**时间:**周一至周五,上午8:30至下午4:30

**原因:**在心理疾病及失智症、行为问题、身体或功能衰退或致瘾物使用方面,如果您对自己或其他人有这些担忧,并且不确定应该怎么做,则可使用这项服务。

**服务:**心理健康临床医生将确定您的需求,消除您的疑虑并将您转介到相应的服务部门。必须有家庭医生的转介。

### 过渡服务

# 4

604-875-4945

**时间:**每周7天,上午8:30至下午4:30

**原因:**过渡服务协调员(TSC)帮助患者制定从短期急性护理到社区支持的出院计划。过渡服务协调团队(TST)还提供周末接收服务,使患者在周末也能得到短期急性护理和社区支持服务。

**服务:**过渡服务协调团队对需求和资格进行评估,并采用“家最好”理念,为短期急性护理后需要一出院就接受社区支持服务的患者协调出院安排。

### 社区服务

# 5

2-1-1 (bc211.ca)

**时间:**每周7天,每天24小时

**原因:**如果您需要某项服务,但不知道这叫什么服务或在哪里可以找到这样的服务,您应该与熟悉社区、社会及政府服务的信息和转介专员联系。

### 健康信息

# 6

8-1-1 (healthlinkbc.ca)

**时间:**每周7天,每天24小时

**原因:**如果您感觉不适或轻微受伤,并且不知道该怎么办,或者,如果您只想问一个健康问题或需要关于某个健康问题的建议,则可使用这项服务。

**服务:**护士提供的健康建议;营养师提供的营养信息;药剂师提供的药物建议;在您的社区中哪里可找到保健服务。

### 紧急服务

# 7

9-1-1

**时间:**每周7天,每天24小时

**原因:**适用于任何严重的紧急情况。救护车服务人员将到达现场,评估是否需要运送到当地急诊部门。

Vancouver  
Coastal Health

bc211 we can help  
in partnership with  
the United Way



BRITISH  
COLUMBIA

HealthLinkBC

